

# Les logs au service de la recommandation, donnez un sens aux données oubliées

Barreau, Kévin, kevin.barreau@atinternet.com, AT Internet, Bordeaux  
Guibert, Romain, romain.guibert@atinternet.com, AT Internet, Bordeaux

## Thématique : 2

### Résumé :

Chaque seconde, les entreprises collectent pour la plupart des milliers et des milliers de données sans réellement s'en apercevoir, ignorant ainsi une mine d'or à portée de code. Pour nous, la prise de conscience est venue d'un besoin : améliorer la saisie dans nos interfaces. Et quoi de mieux que profiter de l'historique d'utilisation pour y arriver ? Nous allons donc vous présenter comment, à partir d'un besoin assez général, nous avons créé tout un système de recommandation personnalisé basé sur les logs d'usages de nos interfaces, et cela, en seulement 3 semaines ! Et c'est parti !

**Mots clés** : recommandation, logs, UX, fast delivery, Snowflake, deployment

### Introduction

Chez AT Internet, les interfaces permettent à nos utilisateurs de manipuler des données complexes avec un niveau de granularité élevé. Ces interfaces proposent un certain nombre de listes déroulantes afin de paramétrer les analyses. Cependant, leur utilisation peut s'avérer complexe étant donné les possibilités offertes. C'est pourquoi nous avons imaginé un système de recommandations, basées sur l'usage de nos utilisateurs, qui va fluidifier leur expérience sur ces interfaces.

## 1. Méthodologie

Dans ce talk nous aborderons plusieurs aspects techniques et technologiques, parmi lesquels :

1. le traitement de logs techniques d'une de nos applications avec Snowflake,
2. l'apprentissage de règles de recommandation à partir de ces logs avec un soucis de généralisation à travers nos nombreux clients,
3. le déploiement d'un moteur de recommandation sous forme de microservice

## 2. Originalité / perspective

- Utilisation de logs techniques pour l'apprentissage
- Présentation d'un projet de A à Z
- Livraison rapide d'une fonctionnalité